

Perfil de uma Biblioteca Médica em um Hospital Universitário

Patricia Rosas¹
Carlos Alberto Guimarães²

Resumo

A finalidade deste trabalho é descrever os objetivos e a estrutura da biblioteca médica do Instituto de Tisiologia e Pneumologia na cidade do Rio de Janeiro (BIBLITP). A biblioteca funciona mantendo uma coleção de 1663 livros, 174 monografias e 43 periódicos relacionados às doenças torácicas, além de bases de dados relacionadas às Ciências da Saúde. Desde fevereiro de 1996, a BIBLITP é um Centro Cooperante da Rede Brasileira de Informação em Ciência da Saúde, coordenado pela BIREME/OPAS/OMS. Apesar da qualidade do seu acervo, a BIBLITP não conseguia atender às demandas da nova tecnologia de informação. Assim, através de um apoio administrativo, foi dada ênfase a modernas técnicas de marketing, a fim de fixar a

marca BIBLITP junto aos usuários.

Palavras-Chaves: Bibliotecas médicas. Bibliotecas hospitalares. Serviços de biblioteca. Administração de bibliotecas.

Abstract

The purpose of this paper is to describe the goals and structure of the medical library at the Instituto de Tisiologia e Pneumologia at Rio de Janeiro (BIBLITP). The library carries out its mission by maintaining a strong collection of journals, books and monographs related to chest diseases. The collection is composed of 1663 books, 43 journals and 174 theses and monographs, besides databases related to Health Sciences. Since February 1996, the BIBLITP was a Cooperating Center attached

to the Regional Systems of Health Information Sciences coordinated by BIREME/PAHO/WHO. In spite of having a good collection, the BIBLITP could not keep pace with the demands of the new information technology. So, with administrative support, emphasis was placed on modern marketing techniques, in order to retain the BIBLITP mark into the user's minds.

Key words: Medical libraries. Hospital libraries. Library services. Library administration.

Introdução

A Biblioteca do Instituto de Tisiologia e Pneumologia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (BIBLITP) é integrante do Sistema de Bibliotecas e Informação (SIBI-UFRJ), o qual se compõe de 43 bi-

INSTITUIÇÃO: Instituto de Tisiologia e Pneumologia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (ITP-UFRJ).

1. Bibliotecária do ITP-UFRJ, mestranda em Biblioteconomia da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUCCAMP)
2. Professor adjunto de medicina, assessor técnico da biblioteca do ITP-UFRJ.

bibliotecas, distribuídas pelos diferentes Centros da UFRJ.

A finalidade deste trabalho é descrever os objetivos e a estrutura da BIBLITP. Para isto, serão apresentados o histórico de sua existência, a descrição de suas instalações, a definição de suas atividades, o conhecimento da sistemática do seu funcionamento e o perfil de seus usuários.

Histórico

O Instituto de Tisiologia e Pneumologia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (ITP-UFRJ) foi criado em 24 de outubro de 1957, tendo seu regimento sido aprovado em 16 de janeiro de 1958.

Na sua criação, a BIBLITP foi inserida na Divisão de Ensino do Instituto. Em 9 de dezembro de 1971, foi aprovado pelo Conselho Universitário (CONSUNI) o novo Regimento do ITP-UFRJ, quando então a BIBLITP passou a ser órgão integrante do Centro de Estudos. Finalmente, em 28 de março de 1996, o CONSUNI aprovou, por unanimidade, o projeto de transformação e ampliação da área de atuação do ITP para abranger, também, a Cardiologia e a Cirurgia Cardíaca, com o novo nome de Instituto de Doenças do Tórax (IDT). No regimento do IDT, a Biblioteca passou a ser subordinada diretamente à Direção Executiva do novo Instituto.

Localização e Estrutura Física

Atualmente, a BIBLITP ocupa uma área de 80m², locali-

zada no 1º andar do Pavilhão da Administração do ITP-UFRJ, à rua Carlos Seidl, 813, Caju, Rio de Janeiro, Cep 20931-000, telefax (021) 580-8336, E-mail: itpbib@a.cd.ufrj.br. Com a inauguração do novo IDT, a BIBLITP passará a ter sua sede no Campus Universitário.

Existem na BIBLITP estantes com acervo, balcão de empréstimo, máquina de reprografia, mesa com microcomputador, impressora, kit multimídia, modem, *scanner* e aparelho de fax com secretária eletrônica.

Áreas de Especialização

O acervo da BIBLITP permite atendimento nas seguintes áreas de especialização: Pneumologia, Tisiologia, Cirurgia Torácica, Endoscopia Per-Oral, Medicina Intensiva, Radiologia, Fisiologia Respiratória, Citologia, Anatomia Patológica, Doenças Infeciosas e Parasitárias, Anestesiologia e Fisiopatologia Pulmonar.

Acervo

O acervo da BIBLITP se constitui de 1663 livros, 43 títulos de periódicos correntes e 174 teses e monografias, além das principais bases de dados na área das Ciências da Saúde: MEDLINE, LILACS, SeCS, DeCS e CD-ROM/IBICT. As teses têm origem no Curso de Mestrado em Pneumologia do ITP- UFRJ

e em vários concursos para a carreira docente; as monografias são trabalhos realizados pelos alunos do Programa de Residência Médica, como requisito para a sua conclusão. Esta coleção é considerada uma das mais importantes entre as instituições de ensino superior, no que se refere ao assunto doenças torácicas.

O MEDLINE é uma base de dados bibliográficos, produzida pela 'Biblioteca Nacional de Medicina dos Estados Unidos da América. Contém as mais importantes pesquisas publicadas na literatura da área biomédica, constituindo uma fonte essencial de informação. Esta base se compõe de todas as referências relacionadas no *Index Medicus*, no *Index to Dental Literature* e no *International Nursing Index*. Nela existem artigos publicados em mais de 3500 periódicos (aproximadamente, 75% das citações publicadas em língua inglesa), cobrindo tópicos como agricultura, alimentação, anatomia, assistência médica, ciência da informação e comunicação, ciências biológicas, ciências sociais, drogas, educação, humanidades, indústria, organismo, psiquiatria e psicologia, química, técnicas e equipamento, tecnologia¹.

O LILACS (Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde) contém, desde 1982, referências bibliográficas e resumos de mais de 670 títulos de periódicos, teses, livros, capítulos de livros,

anais de congressos, monografias, conferências, projetos, relatórios técnico-científicos, publicações governamentais etc. É um produto cooperativo da Rede Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde, coordenada pela BIREME. O LILACS contém: SeCS (Seriados em Ciências da Saúde, com acervos de bibliotecas da Rede Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde), WHOLIS (publicações da sede da Organização Mundial da Saúde), PAHO (referências do acervo da biblioteca da sede da Organização Pan-Americana da Saúde), LEYES (referências da legislação de saúde), REPIDISCA (referências sobre literatura em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente), CCREPI (catálogo de publicações periódicas da REPIDISCA), ADOLEC (referências sobre saúde na adolescência), AdSAÚDE (referências sobre administração de Serviços de Saúde), BBO (referências de Odontologia), DESAST (informação sobre preparativos, mitigação e atenção em desastres na América Latina e Caribe), SIDORH (referências sobre recursos humanos na saúde), MINCAP (memória técnica do INCAP - Instituto de Nutrição da América Central e Panamá), e MEDCARIB (literatura do Caribe em Ciências da Saúde) ¹.

O SeCS, Seriados em Ciências da Saúde é uma base de dados, desenvolvida pela

BIREME, constituída pelo registro das coleções de revistas dos Centros Cooperantes do Sistema.

O DeCs, Descritores em Ciência da Saúde, é uma base de dados com o vocabulário trilingüe (português, espanhol e inglês), utilizado para a recuperação da informação nas bases de dados LILACS e MEDLINE. Contém mais de 23 000 termos na área de Ciências da Saúde, incluindo os termos utilizados pela *US National Library of Medicine*.

O CD-ROM/IBICT (Bases de Dados em Ciência e Tecnologia) compõe-se de Catálogo Coletivo de Anais de Eventos; Catálogo Coletivo de Normas Técnicas; guias de fontes de informações tecnológicas; base de dados das federações de indústrias dos estados; base de dados do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas; e base de dados de teses e dissertações em ciência e tecnologia.

Com estas bases de dados, a BIBLITP está apta a realizar todos os levantamentos bibliográficos de assuntos por elas abrangidas.

Serviços Prestados

Os serviços prestados na sede da BIBLITP se destinam ao atendimento do corpo técnico-científico do ITP-UFRJ e à comunidade científica em geral. São eles:

- a. levantamento bibliográfico;
- b. comutação bibliográfica;

- c. empréstimo domiciliar;
- d. serviço de reprografia;
- e. serviço de referência;
- f. empréstimo entre bibliotecas;
- g. disseminação seletiva da informação e
- h. divulgação do acervo.

O levantamento bibliográfico é realizado pelo pessoal técnico da BIBLITP, nas bases de dados internacionais em CD-ROM, permitindo o acesso à informação de modo rápido e eficaz.

O Serviço de Comutação Bibliográfica é feito através da BIREME, que recebe as solicitações de pedidos, as quais são atendidas, inicialmente, com a sua coleção de periódicos - 6.700 títulos na área de ciências da saúde. Caso o pedido resulte negativo, o mesmo poderá ser repassado para uma das bibliotecas da rede ou para o exterior (Centros da Rede BIREME na América Latina e Caribe, *U.S. National Library of Medicine e British Library*).

O empréstimo domiciliar funciona para os professores, alunos, pesquisadores e funcionários do ITP-UFRJ, que têm direito a retirar livros, por um prazo de sete dias. Uma obra que estiver emprestada poderá ser reservada, a pedido, no balcão de empréstimo; ao receber a devolução do material, a BIBLITP informa ao usuário interessado.

O serviço de reprografia utiliza uma máquina copiadora para atendimento ao usuário, num sistema de auto-ser-

viço, observadas as normas de utilização estabelecidas pela BIBLITP.

Com respeito ao serviço de referência, o "staff" da BIBLITP orienta o usuário para uma melhor utilização do acervo, através de explicações pessoais.

O acesso a estantes é restrito, segundo normas internas da biblioteca, devendo o "staff" retirar das mesmas o material que os usuários desejem consultar.

O empréstimo entre bibliotecas consiste na solicitação de publicações (livros e/ou periódicos) que fazem parte da coleção de outras bibliotecas.

A BIBLITP divulga o seu acervo através de mural colocado no hall de entrada, local de grande circulação, onde também os usuários podem atualizar-se em assuntos relacionados às doenças torácicas e publicados na imprensa leiga, através da seleção de recortes dos principais jornais da cidade. Neste mesmo local, são expostas notícias de cursos e eventos das áreas de especialização que acontecem na UFRJ e demais instituições.

O horário de atendimento da BIBLITP é de segunda a sexta-feira de 8:00 às 16:00h.

Cooperação Técnica

A BIBLITP é, desde fevereiro de 1996, Centro Cooperante da Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, com

o compromisso de coletar literatura gerada nacionalmente, nas áreas de especialização; processar o material coletado segundo método desenvolvido pela BIREME para a base de dados LILACS; atender com o seu acervo, às solicitações de serviço de comutação bibliográfica, encaminhadas pela BIREME ou por qualquer outra biblioteca da Rede; manter atualizado o registro de sua coleção de periódicos na base de dados SeCS.

A BIBLITP participa do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas implantado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), também como Centro Cooperante, o que a faz atualizar periodicamente as informações sobre sua coleção. Este catálogo contém informações sobre 70 mil publicações seriadas nacionais e estrangeiras, existentes em 750 bibliotecas brasileiras, totalizando aproximadamente 400 mil coleções. Esta atividade permite a localização de um determinado periódico, possibilitando a recuperação da informação para o usuário.

Organização e Gerência

A Biblioteca do ITP, embora possuísse um acervo valioso, não dispunha de serviços para atender seus usuários, de acordo com o atual desenvolvimento da tecnologia da informação. Precisávamos então, melhorar sua imagem e

divulgá-la através de novos serviços, de modo que estes gerassem satisfação aos clientes, criando-lhes novas necessidades e/ou atraindo públicos novos.

Entendendo que a prioridade é o cliente como consumidor de informação foi imprescindível não só conhecê-lo, como saber quais são os seus interesses, percepções, hábitos, etc. Afinal, é por causa dele e para ele que a biblioteca existe.

Um estudo de usuários feito, em novembro de 1995, delineou o perfil dos usuários, dando-nos subsídios para adotarmos novas técnicas de marketing. Sabíamos que essa atitude implicaria em planejamento e mudanças na política de atuação da biblioteca.

Em 1994, o SIBI-UFRJ aprovou plano de ampliação e de reestruturação da BIBLITP, que incluía reformas na área física, a aquisição de novos livros e assinaturas de novos periódicos, além da instalação de um aparelho de microinformática, com impressora e modem. O SIBI-UFRJ nos atendeu em parte, com a instalação do aparelho de microinformática e da impressora e com a aquisição de novas revistas, em substituição a outras que foram canceladas. Houve então, uma decisão administrativa institucional para, através de recursos próprios, manter a renovação das revistas assinadas diretamente pela BIBLITP; instalar uma li-

.....>

nha telefônica; e adquirir máquina de reprografia, aparelho de "fax" com secretária eletrônica e kit de multimídia.

Procuramos comunicar o essencial da biblioteca para o público certo, podendo assim de alguma forma fixar a biblioteca em sua memória. Foi criado um logotipo, que foi responsável pelo impacto inicial: a biblioteca do ITP, tornou-se BIBLITP. Todo material que sai da BIBLITP leva esta marca. Os contatos diretos com nossos usuários foram um dos melhores métodos que utilizamos não só para nos aproximarmos, mas também para vendermos nossos serviços.

Utilizamos uma série de técnicas para atingir nosso objetivo: recursos impressos (calendário de eventos, quadro de avisos, estatísticas, jornal mural), recursos gráficos (sinalização externa) e também outras alternativas (clube do CD, "café da biblioteca", treinamento de usuários, visita orientada e o slogan "ACONTECE NA BIBLITP").

Adquirimos a assinatura das bases de dados LILACS e MEDLINE, consideradas como recursos de busca bibliográfi-

ca, indispensáveis para o acesso à literatura biomédica. Nossos usuários podem receber em casa (via correio ou fax) sumários dos principais periódicos de sua especialidade e cópias de artigos selecionados ou não através de levantamentos bibliográficos. As comunicações publicadas em periódicos que fazem parte da coleção da BIBLITP são enviadas imediatamente, enquanto aquelas de outros acervos são obtidas através do serviço de comutação.

A reordenação e os novos serviços prestados, passaram a gerar recursos financeiros, que têm sido aplicados na própria BIBLITP, inclusive no pagamento de bolsas a estagiários.

Como parte integrante de um planejamento estratégico para os próximos anos, será criado o Boletim da BIBLITP, composto de um sumário de periódicos correntes, uma agenda de eventos e duas seções destinadas principalmente aos alunos de pós-graduação: comunicação científica e redação e estilo.

Staff

O staff da BIBLITP é formado por uma bibliotecária, um

auxiliar de serviço técnico e uma estagiária.

Usuários

A BIBLITP atua no plano interno e externo à Universidade, disseminando as informações técnico-científicas. Com racionalização dos recursos financeiros, desenvolve uma política de aquisição de materiais bibliográficos, a fim de prover uma infra-estrutura adequada ao ensino, à pesquisa e à extensão.

A BIBLITP está aberta à comunidade, atendendo a docentes, pesquisadores e alunos de graduação e pós-graduação.

Agradecimentos

Aos professores Vera Silvia Marão Beraquet e Alfredo Rizzo Peyneau, pela revisão final do texto.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

1. BIREME - Manual de recuperação de informação e solicitação de fotocópia. São Paulo: Bireme, 1994.